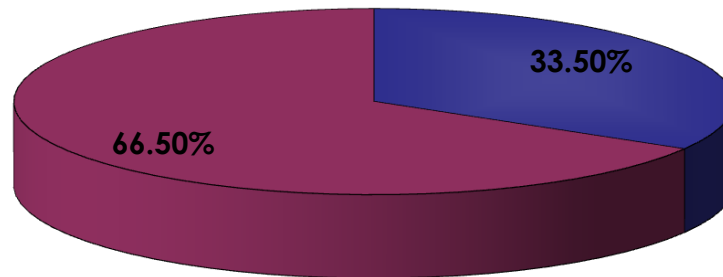


**PORCENTAJE LLAMADAS RECIBIDAS Y TRANSFERIDAS EN EL *788
ENERO-ABRIL, 2013**

MES	TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS	LLAMADAS MOLESTOSAS	%	LLAMADAS TRANSFERIDAS	%
ENERO	19,520	6,950	35.60	12,570	64.40
FEBRERO	18,554	6,039	32.55	12,515	67.45
MARZO	20,564	6,427	31.25	14,137	
ABRIL	19,502	6,764	34.68	12,738	65.32
TOTAL	78,140	26,180	33.50	51,960	66.50

Fuente: Programa Call Center.

**PORCENTAJE LLAMADAS
RECIBIDAS Y TRANSFERIDAS EN EL *788,
ENERO-ABRIL, 2013**



■ LLAMADAS MOLESTOSAS	■ LLAMADAS TRANSFERIDAS
-----------------------	-------------------------